

BULLETIN D'INFORMATION

Mars 2023

Page 1/2

PROPOSEZ LA LIVRAISON À DOMICILE DES ACHATS DE VOS CLIENTS!



Scénario : une cliente hésite à vous acheter un article volumineux, car elle souhaite visiter d'autres boutiques et est venue en transports publics.

Heureusement, la Poste est là!

Ce nouveau service, actuellement à l'étude à la Poste, proposerait de prendre livraison des achats de vos clients directement à votre magasin pour les livrer à leur domicile le lendemain, avec la tournée habituelle. Afin d'optimiser ce service, un nombre minimum de commerces sera nécessaire.

Si un tel service vous intéresse, n'hésitez pas à prendre directement contact avec la Poste : M. Jules-Alfred Monnet, jules-alfred.monnet@poste.ch

CHIP - NOUVEAUX AUTOMATES À COLIS POUR GENÈVE



Porté par le département de l'économie et de l'emploi (DEE) et le département des infrastructures (DI), un projet pilote mettant à disposition des automates à colis a débuté dans notre canton. Il permettra aux commerces d'avoir un nouveau relais pour leurs marchandises et à

la population de disposer d'un lieu de retrait plus proche de chez elle, en libre-service et accessible 24h/24.

Ces casiers, fabriqués en Suisse et gérés par la start-up genevoise CHIP Sàrl, sont accessibles 24 heures sur 24 et utilisables par tout type d'entreprise de livraison, de commerce ou par les particuliers: chacune et chacun pourra donc déposer et récupérer les commandes issues des ventes en ligne ou en click & collect, mais également des objets échangés ou prêtés. Seul prérequis: la création d'un compte sur la plateforme en ligne dédiée, afin d'authentifier la personne ou le commerce qui dépose son bien et la personne qui le récupère. Le service sera, dans un premier temps, gratuit. Par ailleurs, l'accès aux casiers a été pensé pour les personnes à mobilité réduite.

Les commerces genevois souhaitant participer au projet pilote et proposer ce canal de livraison à leur clientèle peuvent d'ores et déjà s'inscrire sur le site wechip.ch.

RECHERCHES D'EMPLOI PENDANT LE DÉLAI DE RÉSILIATION



En 2021, une sanction sur quatre prononcées par l'Office cantonal de l'emploi (OCE) est liée aux recherches d'emploi insuffisantes avant chômage. Très souvent, les personnes concernées ne sont

pas au courant de leurs obligations.

Afin d'y remédier, le CSME - Conseil de surveillance du marché de l'emploi (commission réunissant des représentants de l'Etat, des employeurs et des travailleurs, à laquelle la NODE participe) a décidé d'inviter les employeurs à communiquer leurs obligations aux personnes appelées à s'inscrire au chômage.

Pour ce faire, le CSME vous propose de communiquer l'information suivante, dans tout échange lié à la fin des rapports de travail :

Dès réception de votre congé, nous vous rappelons que conformément à la loi sur l'assurance chômage, vous devez effectuer au minimum 8 recherches d'emploi par mois et en conserver les preuves. Cela vous évitera toute suspension de vos indemnités de chômage pour recherches d'emploi insuffisantes pendant le délai de résiliation.

Pour préserver vos droits, nous vous recommandons de vous annoncer le plus rapidement possible à l'Office cantonal de l'emploi (OCE).

Le temps nécessaire vous sera accordé pour effectuer cette démarche.

À QUOI PEUT VOUS SERVIR ChatGPT ?



Vous en avez certainement déjà entendu parler, que ce soit sur Internet ou

BULLETIN D'INFORMATION

Mars 2023

Page 2/2

dans les journaux. ChatGPT est un agent conversationnel à intelligence artificielle ou « chatbot », autrement dit un assistant virtuel qui utilise les nouvelles technologies pour dialoguer avec ses utilisateurs.

Nous lui avons demandé en quoi il peut être utile aux entrepreneurs et commerçants et voici sa réponse :

« Les entrepreneurs et commerçants pourraient bénéficier de mes services en utilisant mes capacités pour automatiser et améliorer leurs processus de service client. Par exemple, je peux être utilisé pour répondre rapidement aux questions fréquemment posées sur les produits ou services offerts, pour aider les clients à résoudre des problèmes techniques ou pour fournir des informations générales sur l'entreprise.

Je peux également être utilisé pour analyser les commentaires des clients, les tendances du marché et les données des réseaux sociaux, afin d'aider les petites entreprises à mieux comprendre les besoins et les préférences de leurs clients, et de prendre des décisions plus éclairées sur les produits à développer ou les stratégies de marketing à adopter.

En somme, en tant que modèle de langage avancé, je suis un outil puissant pour aider les petites entreprises à améliorer leur efficacité, leur productivité et leur expérience client, tout en réduisant leurs coûts et en augmentant leur chiffre d'affaires. »

Pour vous faire votre propre idée, visitez le site chat.openai.com et testez ChatGPT !

GENEVA EVENT CRYPTO



La 1^{ère} grande conférence sur la blockchain de Genève se tiendra le dimanche 12 mars prochain de 14h à 18h, dans une salle du Cinéma Pathé du centre commercial Balexert à Genève transformée pour l'occasion en salle de conférence.

La GEC, Geneva Event Crypto, traitera des 2 sujets suivants :

- Tout savoir sur les cryptomonnaies, ses utilités, ses différences et ses catégories
- La nouvelle utilité du NFT dans notre société numérique de demain

Pour ce faire, des intervenants expérimentés et des invités d'honneur vous feront profiter de leurs connaissances et expériences et prendront part à un échange avec le public.

Retrouvez toutes les informations ainsi que la billetterie sur gec-swiss.ch.

A VOTRE SERVICE

Nous nous tenons à votre entière disposition :

du lundi au vendredi
(9h00 à 11h30 et 14h00 à 16h30)

T 022 338 27 27

en tout temps

node@node1922.ch

node1922.ch

twitter.com/node1922

facebook.com/node1922

linkedin.com/company/node1922